

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Lebens- und Sozialberatung

von

Christine Susanna GRUBER
Dipl. Lebens- und Sozialberaterin
Ehe- und Familienberaterin
Supervisorin, Coach, Trainerin

Geheimhaltung

Sämtliche Informationen die Sie mir im Rahmen der Beratung übermitteln, werden von mir streng vertraulich behandelt. Für jene Fälle, in denen die Beratung in Form von Teamarbeit, bzw. Gruppen- oder Paarberatung stattfindet, wird der vertrauliche Umgang mit diesen Informationen mit allen anderen TeilnehmerInnen und BeraterInnen ausdrücklich vereinbart.

Dieser Schutz persönlicher Informationen ist in den Berufsbestimmungen für Lebens- und Sozialberatung ausdrücklich festgelegt und Basis des vertrauensvollen Umgangs mit KlientInnen.

Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen sind sowohl für meine KlientInnen als auch für mich verbindlich.

Vereinbarte Termine können durch KlientInnen unter der Bedingung kostenfrei verschoben werden, dass innerhalb der Kalenderwoche des ursprünglich vereinbarten Termines ein Ersatztermin gefunden werden kann.

Sollte ein Termin von mir kurzfristig nicht wahrgenommen werden können, werde ich meine KlientInnen umgehend informieren und so rasch als möglich einen Ersatztermin anbieten.

Sofern für Gruppenveranstaltungen einer bestimmten Teilnehmeranzahl erforderlich ist, findet diese Veranstaltung nur statt, wenn die erforderliche Anzahl an TeilnehmerInnen ihre Teilnahme verbindlich zugesagt hat. Sollte aus Mangel an TeilnehmerInnen eine Veranstaltung nicht stattfinden, werde ich die angemeldeten TeilnehmerInnen rechtzeitig informieren.

Teilnahmevoraussetzung

Lebens- und Sozialberatung ist Arbeit mit gesunden Menschen. Sofern bei einem Klienten eine schwere psychischen Beeinträchtigungen bzw. Störung mit Krankheitswert festgestellt wurde oder wird, wird der Patient zur erforderlichen therapeutischen Behandlung an einen dafür geeigneten Spezialisten verwiesen.

Teilnahme an Veranstaltungen über einen längeren Zeitraum

Die Teilnahme an einer Veranstaltung die sich aus mehreren Einzelveranstaltung über

einen längeren Zeitraum erstreckt, bedingt nach einem Erstgespräch die bewusste Entscheidung, sich für eine Teilnahme zu verpflichten. Die Anmeldung ist mit der Anzahlung verbindlich.

Erstgespräch

Für alle Leistungen ist ein erstes Gespräch erforderlich. Dieses dient dazu, für die weitere Beratung eine Basis zu schaffen.

Bezahlung

Die Bezahlung für die erbrachte Leistung ist prompt nach der Leistungserbringung fällig. Vereinbarte Termine, die seitens des/der Klienten/in nicht wahrgenommen werden und für die kein Ersatztermin vereinbart werden kann, sind zu bezahlen.

Für Veranstaltungen, die sich über einen längeren Zeitraum erstrecken, werden die Zahlungsmodalitäten jeweils gesondert vereinbart.

Allgemeine Informationen über den Umfang der Gewerbeberechtigung der Lebens- und Sozialberatung finden Sie unter: <http://www.lebensberater.at/indexlsb.html>